

CIENĪJAMIE PIRCĒJI

Šajā garantijas servisa grāmatiņā ir sniegti Isuzu Motors Limited garantijas piešķiršanas noteikumi un rekomendācijas tehniskās apkopes veikšanai.

Rūpīgi to izlasiet, lai zinātu, kas jā dara pašam īpašniekam, lai novērstu iespējamus bojājumus, kādus darbus īpašnieks var veikt patstāvīgi uz savu atbildību un kādi darbi un detaļas ir kompensējamas garantijas kārtībā.

Garantija nesedz bojājumus un kaitējumu, kā iemesls ir nepareiza automašīnas apkope, rokasgrāmatai neatbilstoša vai nepareiza ekspluatācija vai remonts, kas neatbilst Isuzu uzstādītajiem noteikumiem un standartiem.

Rūpnīcas garantiju izsniedz Isuzu Motors Limited, ko Latvijā, Lietuvā un Igaunijā pārstāv Nordic Automotive Trading OY.

Vēršoties tehniskās apkopes stacijā, ņemiet līdzi derīgu garantijas servisa grāmatiņu. Garantijas servisa grāmatiņa attiecas uz noteiktu transporta līdzekli, tai jāpaliek automašīnā arī pēc īpašnieka maiņas.

Novēlot patīkamu sadarbību,

Isuzu importētāja pilnvarotais pārstāvis Latvijā, Lietuvā un Igaunijā
Nordic Automotive Trading Oy
Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa
FINLAND

REĢISTRĀCIJAS DATI

ISUZU GARANTĪJA SOMIJĀ UN VISĀS BALTIJAS VALSTĪS IR 5 GADI VAI 100 000 KILOMETRI.

Es apstiprinu, ka pieņēmu darbderīgu transportlīdzekli bez defektiem. Esmu iepazinies ar automašīnas ekspluatācijas noteikumiem un garantijas piešķiršanas noteikumiem, kas ir aprakstīti šajā garantijas servisa grāmatīņā, to skaitā ar detaļām, kas ir saistītas ar garantijas termiņu un tās noteikumiem:

- garantija darbojas tikai gadījumā, ja visi apkopes un remonta darbi ir veikti savlaicīgi un atbilstoši Isuzu Motors Limited (IML) un pilnvarotā importētāja uzstādītajiem noteikumiem un standartiem, kā arī izmantojot speciālus tam paredzētus instrumentus. Ja apkopes darbus nav veicis tālākpārdevējs vai Isuzu pilnvarotā tehnikās apkopes stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam jāpierāda apkopes darbu veikšana un veikto apkopes darbu un operāciju atbilstība visām IML prasībām. Lai pierādītu veikto apkopes darbu atbilstību noteikumiem, transportlīdzekļa īpašniekam ir jā saglabā un jāuzrāda garantijas darbu veicējam visi dokumenti (rēķini, veikto operāciju saraksts un citi dokumenti), kas apliecina darbu veikšanu, raksturo veikto darbu saturu un apstiprina to atbilstību prasībām;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja ir garantijas servisa grāmatīņa, un tā attiecas tikai uz tajā minēto transportlīdzekli;

- garantija ir spēkā tikai attiecībā uz materiāla un ražošanas defektiem;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja transportlīdzeklis ir ekspluatēts saskaņā ar rokasgrāmatā norādītajām instrukcijām;
- garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepareizas ekspluatācijas rezultātā;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja visi darbi, kas ir veikti apkopes
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja apkopes darbu veikšanai ir izmantotas oriģinālas vai kvalitātes ziņā līdzvērtīgas rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir izgatavotas pēc tiem pašiem tehniskajiem rādītājiem un kvalitātes standartiem;
- garantijas periodā nomainītas un salabotas rezerves daļas nepagarina transportlīdzekļa garantijas termiņu. Uz nomainītām vai labotām rezerves daļām arī neattiecas jauns garantijas periods, nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas periods beidzas vienlaicīgi ar transportlīdzekļa iegādes laikā piešķirtās garantijas izbeigšanos. Garantija arī netiek pagarināta par transportlīdzekļa garantijas remonta periodu.

ISUZU MOTORS LIMITED GARANTIJAS NOSACĪJUMI

ISUZU MOTORS LIMITED GARANTIJAS PIEŠĪRŠANAS NOTEIKUMI (RŪPNĪCAS GARANTIJA)

Isuzu Motors Limited (IML) piešķir Isuzu pilnvarotā importētāja importētajām automašīnām 60 mēnešiem vai ar nobraukuma ierobežojumu līdz 100 000 km.

Garantija darbojas 60 mēnešus vai ar nobraukuma ierobežojumu līdz 100 000 km no reģistrācijas dienas vai no transportlīdzekļa nodošanas pirmajam īpašniekam.

Garantijas derīguma laikā Isuzu pilnvarotais tālākpārdevējs apņemas, neprasot samaksu no automašīnas īpašnieka, likvidēt visus defektus un bojājumus, kas radušies rūpnīcas-ražotāja vainas dēļ vai brāķētu materiālu izmantošanas rezultātā, ņemot vērā ierobežojumus, kas noteikti šajā garantijas servisa grāmatiņā.

Rūpnīcas garantijas darbības noteikumi:

- visi apkopes darbi tiek ir veicami saskaņā ar prasībām un savlaicīgi, un tie jāatzīmē garantijas servisa grāmatiņā. Ja apkopes darbus nav veicis tālākpārdevējs vai Isuzu tehniskās apkopes pilnvarotā stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda apkopes darbu un operāciju veikšana un atbilstība visām IML prasībām. Lai pierādītu veikto apkopes darbu atbilstību prasībām, transportlīdzekļa īpašniekam ir jāsauglabā visi dokumenti (rēķini, veikto operāciju saraksts un citi dokumenti), kas apstiprina darbu veikšanu un apraksta veikto darbu saturu;
- par atrasto bojājumu vai defektu nekavējoties ir jāinformē Isuzu pilnvarotais pārstāvis (ne vēlāk kā divus mēnešus pēc defekta konstatēšanas);
- automašīna ar bojājumu vai defektu ir jānogādā Isuzu tehniskās apkopes stacijā garantijas remonta veikšanai bez nepamatotas aizkavēšanās; Garantija nesedz bojājumus, ko izraisa

nesavlaicīga automašīnas nogādāšana garantijas remontā;

- jebkura garantijas remonta gadījumā ir jāizmanto oriģinālas Isuzu rezerves daļas, cita remonta gadījumā, kas netiek veikts garantijas rezultātā, ir jāizmanto oriģinālas vai kvalitātes ziņā līdzvērtīgas rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir ražotas pēc tiem pašiem tehniskajiem rādītājiem un kvalitātes standartiem;
- garantijas remonta darbi ir jāveic Isuzu pilnvarotā pārstāvja tehniskās apkopes stacijā, un visi citi apkopes un remonta darbi ir jāveic savlaicīgi un saskaņā ar IML un pilnvarotā importētāja noteiktajiem noteikumiem un standartiem;
- attiecībā uz automašīnā uzstādīto papildu elektrisko aprīkojumu, nedrīkst izmainīt elektrisko shēmu vai arī tas ir jāveic, precīzi ievērojot Isuzu remonta un ekspluatācijas instrukcijas;
- veicot garantijas apkopi, transportlīdzekļa īpašniekam katru reizi jāuzrāda attiecīgās automašīnas garantijas servisa grāmatiņa, kur ir atzīmēti visi regulārie apkopes darbi.

Pamatojoties uz Rūpnīcas garantiju, IML kompensē bojātu agregātu un elementu remontu vai nomaiņšanu. Ar defektu saistītos netiešos zaudējumus (piemēram, transportlīdzekļa dīkstāves dienas, vilkšanu, alternatīvā transporta izdevumus, zaudējumus transportlīdzekļa vadītājam utt.), kā arī izdevumus bojājumu novēršanai, kas radušies normāla nolietojuma rezultātā, IML un Importētājs nekompensē uz garantijas pamata.

Normālu nolietojumu nosaka Isuzu pilnvarotais pārstāvis, atkarībā no transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumiem, tā stāvokļa un nobraukuma. IML vai Isuzu importētājs var noteikt precīzākus noteikumus normāla nolietojuma noteikšanai.

RŪPNĪCAS GARANTIJAS DERĪGUMA IEROBEŽOJUMI

- Tehniskās apkopes pilnvarotā stacija ir tiesīga attiekties no garantijas remonta veikšanas, ja rodas šaubas par transportlīdzekļa stāvokli un ekspluatācijas noteikumiem;
- ieslēgšanas akumulatoram (12V) ir 24 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma. Garantija ieslēgšanas akumulatoram ir spēkā tikai gadījumā, ja ieslēgšanas akumulatora apkopes ir veiktas saskaņā ar rokasgrāmatu;
- darbības piederumiem (bremžu klučiem, bremžu diskām, logu tīrītājiem, aizdedzes svečēm, filtriem, siksnām, sajūga diskām) ir garantija gadījumā, ja ir notikusi rūpnīcas montāžas kļūda vai materiāla defekts. Defektus, kas radušies normāla nolietojuma rezultātā vai lietotāja īpatnējo ekspluatācijas paradumu dēļ, garantija nesedz;

1. piemērs: Ja bremžu kluču uzlikas ir sabojājušies materiāla defekta dēļ, bremžu kluči ir nomaināmi garantijas kārtībā. Ja bremžu kluči ir nolietojušies normālas amortizācijas rezultātā, tad tie nav nomaināmi garantijas kārtībā.

2. piemērs: Ja sajūga saspiešanas gultnis ir sabojājies rūpnīcas defekta rezultātā un tādēļ izraisījis sajūga diska bojājumu, tad gan saspiešanas gultnis, gan sajūga disks ir nomaināmi garantijas kārtībā.

- 24 mēnešu garantija rezerves daļām bez nobraukuma ierobežojuma attiecas uz visām klienta pirktajām oriģinālajām Isuzu rezerves daļām, kas ir uzstādītas, ievērojot IML remonta instrukcijas un izmantojot IML standartos paredzētos instrumentus;

3. piemērs: Ja klients Isuzu pilnvarotajā pārstāvniecībā ir nopircis oriģinālo rezerves daļu, un tā tiek uzstādīta saskaņā ar IML remonta instrukcijām, bet 12 mēnešu laikā atklājas rūpnīcas defekts, tad šī rezerves daļa ir nomaināma garantijas kārtībā.

- riepu garantija ir spēkā saskaņā ar to ražotāja paredzētajiem noteikumiem, par ko ir atbildīgs attiecīgo riepu vietējais tālārpārdevējs (Kumho, Hankook, Bridgestone utt.);
- IML neapstiprinātās papildus komplektācijas un iekārtu garantijas termiņu un garantijas noteikumus nosaka attiecīgās papildus komplektācijas vai iekārtu ražotāji. Isuzu pilnvarotajām tehniskās apkopes stacijām nav jāveic attiecīgie garantijas darbi;
- garantijas periodā nomainīts un labotas rezerves daļas nepagarina transportlīdzekļa garantijas darbības laiku. Uz nomainītām vai labotām rezerves daļām neattiecas jauns garantijas periods, nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas periods beidzas vienlaicīgi ar a) transportlīdzekļa iegādes laikā piešķirtās garantijas izbeigšanos vai b) nomainītām vai labotām rezerves daļām piešķirtās sākotnējās garantijas izbeigšanos (kas pienāk pirmais). Rūpnīcas garantija arī netiek pagarināta par transportlīdzekļa garantijas remonta periodu;
- garantija nedarbojas gadījumā, ja transportlīdzekļa nobraukums ir izmainīts vai faktisko transportlīdzekļa nobraukumu nav iespējams precīzi pierādīt.

VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

Rūpnīcas garantija neattiecas uz:

- visām apkopēm, kas tiek veikta nobraukuma dēļ, regulāro apkopi, kā arī apkopes veikšanai izmantotajiem materiāliem;
- regulēšanu (riteņu savirze, virsbūves paneļu regulēšana utt.);
- tīrīšanu, eļļošanu, eļļu un šķidrumu (tai skaitā kondicionētāja gāzes) uzpildīšanu;
- bojājumiem un defektiem, kas pēc pilnvarotā importētāja viedokļa izriet no tā, ka netika veikta vai netika veikta savlaicīgi servisa grāmatiņā norādīta regulāra apkalpošana un apskate;
- visi bojājumi un defekti, kas izriet no pārslodzes, nepareizas apkalpošanas, nevērīgas ekspluatācijas vai negadījumiem;
- visi bojājumi un defekti, kas izriet no tā, ka netika izmantotas oriģinālas vai līdzvērtīgas pēc kvalitātes IML rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir izgatavotas saskaņā ar tādiem pašiem tehniskiem rādītājiem un kvalitātes standartiem, vai transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā tika izmantota neparedzēta (rokasgrāmatā nenorādīta) degviela vai smērviena;
- transportlīdzeklis, kura konstrukcija vai programmatūra tika mainīta bez iepriekšējās saskaņošanas ar importētāja pilnvaroto pārstāvi;
- papildu komplektācija, kuru nav apstiprinājis importētāja pilnvarotais pārstāvis;
- ļoti vāja un zema skaņa vai vibrācija, kas nepasliktina transportlīdzekļa kvalitāti un veiktspēju;
- degvielas patēriņš, kas atšķiras no IML norādītā;

- ar aci neredzami ārējie krāsojuma, hromēto elementu un dekoratīvo detaļu bojājumi;
- ārējie bojājumi un korozija, kā iemesls ir akmeni, šķembas, ceļa sāls utt.;
- krāsojuma novecošanās, toņa maiņa vai nobalēšana, kā iemesls ir kukaiņi, putni, koka sula (tai skaitā koka darva), darva, rūpnieciska piesārņošana, apkārtējās vides vai gaisa piesārņošana, nekompetents remonts, nevīžība vai nepareiza ekspluatācija;
- apskate, nostiepe, regulēšana, riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana, tīrīšana, eļļošana, eļļas maiņa, degvielas uzpildīšana, akumulatora elektrolītu uzpildīšana, kondicionētāja uzpildīšanas gāzes uzpildīšana un citi iespējami darbi, kas ir saistīti ar kārtēju automašīnas apkalpošanu;

1. piemērs: *Gadījumā, ja saskaņā ar jebkādu garantiju detaļas nomaiņai (piem., stūres uzgalis u.c.) nepieciešama riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana, tad riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana jāveic garantijas kārtībā.*

- no transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa (bojājuma) izrietošais laika zudums, ienākumu samazināšanās un citi līdzizdevumi (benzīns, telefona sarunas, nakšņošana, vilkšana utt.);
- dabīgs nolietojums, ko izraisīja transportlīdzekļa ekspluatācija;
- transportlīdzeklis, kuru izpirka apdrošināšanas kompānija.

Garantija zaudē spēku, ja automašīna tiek ekspluatēta sporta nolūkos kā treniņu, nodrošinājuma vai sacīkšu automašīna.

ĪPAŠNIEKA ATBILDĪBA

Regulāra apkalpošana

Lai nodrošinātu automašīnas labāko sniegumu, nepieciešams rīkoties saskaņā ar IML un importētāja izstrādāto apkalpošanas programmu.

Par katras regulāras apkalpošanas veikšanu viņa izpildītājam jāaizpilda attiecīga aile servisa grāmatiņā. Precīzi ievērojiet paredzētus apkalpošanas termiņus. Apkalpošanas termiņu neievērošanas gadījumā Rūpnīcas garantija automašīnai nav derīga.

Visprofesionālākie Isuzu automašīnu apkalpošanas izpildītāji ir oficiālās Isuzu tehniskās apkalpošanas stacijas.

Rūpnīcas garantijas derīguma priekšnoteikums ir garantijas darbu veikšana Rūpnīcas garantijas derīguma periodā Isuzu oficiālajās tehniskās apkopes stacijās un regulārās apkopes veikšana Isuzu oficiālajās tehniskās apkopes stacijās vai citās firmās, ievērojot visas IML noteiktās prasības un standartus. Ja apkalpošanas darbus neveica tālākpārdevējs vai Isuzu tehniskās apkalpošanas pilnvarotā stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda apkalpošanas darbu veikšana un veikto apkalpošanas darbu un operāciju atbilstība visām IML prasībām.

Kārtēja kontrole

Nepārtraukti sekojiet līdzi automašīnas tehniskajam stāvoklim. Pārbaudiet lukturu darbderīgumu, šķidrumu līmeni, spiedienu riepas un krāsojuma stāvokli. Ja Jums rodas jautājumi (piemēram, blakus skaņas, izmaiņas iekārtu parastā sniegumā vai ārējā izskatā utt.) nekavējoties vērsieties pie Isuzu pilnvarotās pārstāvniecības.

- Pirmā apkope (1000-2000 km pēc automašīnas lietošanas sākuma) veicama pēc brīvprātīgas izvēles. Tā nepieciešama automašīnas dzinēja labākas piestrādes nodrošināšanai.
- Regulāra apkope tiek veikta 15 000 km nobraukuma pēc automašīnas lietošanas sākuma vai iepriekšējās apkopes. Mazāka nobraukuma gadījumā regulārā apkope veicama ik pēc 12 mēnešiem no automašīnas lietošanas sākuma vai iepriekšējās apkopes.
- Par katru veikto apkopi Isuzu apkopes stacija veic attiecīgu ierakstu garantijas grāmatiņā.

Transportlīdzekļa rūpnīcas konstrukcijas saglabāšana

Isuzu transportlīdzeklis ir izgatavots no vislabākajiem materiāliem ar visattīstītāko tehnoloģiju izmantošanu. Gadījumā, ja transportlīdzekļa tehniskā konstrukcija vai elektriskā shēma tiek mainīta bez iepriekšējās saskaņošanas ar Isuzu pilnvaroto pārstāvji, garantija zaudē spēku.

Transportlīdzekļa ekspluatācija

Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā ievērojiet rokasgrāmatā dotas instrukcijas un rekomendācijas. Ja Jums rodas jautājumi, nekavējoties vērsieties pie Isuzu pilnvarotā pārstāvja.

Garantija nesedz bojājumus un zaudējumus, kuru iemesls ir automašīnas nepareiza vai nepietiekoša apkalpošana, rokasgrāmatā doto instrukciju neievērošana, nepareiza ekspluatācija vai prasībām neatbilstošais remonts.

Garantijas nosacījumi neierobežo īpašnieka, kas definēts kā patērētājs, tiesības pieprasīt novērst preces defektus saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu.

REGULĀRĀ TEHNISKĀ APKOPE

Brīvprātīga pirmā tehniskā apkope 1000-2000 km

Eļļas nomaiņa:

- motoreļļa un filtrs

Šķidrumu līmenis, pārbaude un papildīšana:

- dzesēšanas šķidrums
- vējstikla, aizmugurējā stikla un priekšējo lukturu skalotāji

Pārbaude, regulēšana nepieciešamības gadījumā:

- pārvada siksnu spriegojums
- motora nodalījumā esošo cauruļu un šļūteņu stiprinājumi
- lukturu un elektroierīču darbderīgums
- durvju un lūku slēdzenes un ierobežotāji
- riepu spiediens

Pārbaude pacēlājā:

- zem auto grīdas esošo cauruļvadu stiprinājumi
- motoreļļas un pārnesumkārbas eļļas blīvums
- pusasu un stūres stieņu uzgaļu aizsarggumijas

Vispārīga pārbaude un testa brauciens nepieciešamības gadījumā:

- visu vadības sistēmu darbderīguma pārbaude

GARANTIJA NO KOROZIJAS

GARANTIJA NO KOROZIJAS

Isuzu Motors Limited garantē, ka uz Jūsu jaunās Isuzu automašīnas virsbūves paneļiem nav materiāla un ražošanas defektu, kuru dēļ varētu parādīties korozijas izraisītas cauratveres.

Isuzu pilnvarotā remonta darbnīca bezmaksas remontē vai nomaina garantijas no korozijas darbības laikā automašīnas pareizas ekspluatācijas gadījumā visas virsbūves detaļas, uz kurām korozijas dēļ parādījās cauratveres.

Par koroziju tiek uzskatīta caurrūsa, kas rodas zem krāsojuma un uz lokšņu detaļu iekšējām virsmām (no iekšpuses uz ārpusi), kuras rezultātā tiek bojāta kāda no automašīnas virsbūves paneļiem.

„Virsbūves paneļa” jēdzienā nekādā gadījumā neietilpst izplūdes caurules, ritošās iekārtas vai bremžu sistēmas daļa vai detaļa. Garantija neattiecas uz automašīnas ārējās virsmas koroziju, kuru parasti izraisa neuzmanība pret bojājumiem, kurus nodara smiltis, sāls, krusa vai akmeni.

Garantijas no korozijas saglabāšanas priekšnoteikums ir ikgadēja korozijas pārbaudes veikšana (Anti Perforation Check). Korozijas pārbaude ir atsevišķi pasūtams maksas pakalpojums, kuru ir nepieciešams veikt saskaņā ar IML izstrādātiem standartiem un par kuru ir nepieciešams veikt attiecīgu atzīmi garantijas servisa grāmatiņā.

NB! Neuzskatīt korozijas pārbaudi par regulāru apkalpošanu!

Garantijas no korozijas saglabāšanas priekšnoteikums ir tas, ka korozijas pārbaude tiek veikta ikgadēji un korozijas pārbaudes laikā atrastie trūkumi (ārējie bojājumi) tiek novērsti Isuzu pilnvarotajā pārstāvniecībā saprātīga perioda laikā.

Par korozijas pārbaudes pasūtīšanu saskaņā ar servisa grāmatiņā norādīto grafiku atbilstību uzņemas transportlīdzekļa īpašnieks.

Pretkorozijas garantijas laiks – 12 gadi.

Visas situācijas, kas nav izskatītas šajos garantijas piešķiršanas noteikumos, tiek risinātas saskaņā ar spēkā esošo vietējo likumdošanu.